

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_ -2021-ФЛ

г. Боровск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Калужская энергосетевая компания» (ООО «КЭСКО»)**, именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице генерального директора Жидкова Дмитрия Георгиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Собственник/наниматель жилого помещения: г. Балабаново, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_,

кв. \_\_\_\_\_, ком. \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

дата рождения: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.р.,

место рождения: \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_ /e-mail: \_\_\_\_\_

Документ на право собственности/найма: \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ дата регистрации права/найма: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., размер доли в праве собственности \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем Потребитель, паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе стороны, заключили настоящий договор теплоснабжения и горячего водоснабжения (далее договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю тепловую энергию в горячей воде для нужд отопления и (или) горячую воду по адресу: Калужская область, город Балабаново, ул./пер. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, ком. \_\_\_\_\_, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать фактически потребляемую тепловую энергию для нужд отопления и горячую воду (компонент на холодную воду и компонент на тепловую энергию).

1.2. Границей балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем является наружная сторона стены дома № \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_ г. Балабаново. За состояние внутриквартирной инженерной системы теплоснабжения и горячего водоснабжения, ответственность несет Потребитель.

1.3. Ресурсоснабжающая организация поддерживает температуру на границе балансовой принадлежности:

- подающей сетевой воды в соответствии с температурным графиком работы источника теплоснабжения;
- горячей воды в соответствии с СанПиНом 2.1.2496-09.

1.4. Начало и окончание отопительного сезона определяется решением органов власти местного самоуправления.

## 2. Общие положения

2.1.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно зарегистрированных (прописанных) \_\_\_\_\_ человек, количество временно зарегистрированных (прописанных) человек \_\_\_\_\_, количество собственников \_\_\_\_\_.

2.1.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства

Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе).

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

2.1.3. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 месяц (далее - расчетный период).

### **3. Права и обязанности сторон.**

#### **3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

3.1.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора.

3.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг.

3.1.3. Принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефоны: 8 (484838) 4 10 78, 8 (920) 892 30 96 по г. Балабаново, 8 (48438) 6 60 52 по г. Боровску или E-mail: kckbor@bk.ru; os\_kckbor@bk.ru) **до 25-го числа расчетного периода**, использовать полученные показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82 - 85\(3\)](#) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета горячей воды к интеллектуальной системе учета горячего водоснабжения сбор, обработка и передача показаний приборов учета горячей воды осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

3.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

3.1.5. Обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 2.1.2.](#) настоящего договора.

3.1.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

3.2.1. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\)](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

3.2.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

3.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

#### **3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

3.3.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества

предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

3.3.3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета.

3.3.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

3.3.5. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ.

3.3.6. Допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.3.8. Возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3.9. Не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

3.3.10. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

3.4.2. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу.

3.4.3. Получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней).

3.4.4. Требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг.

3.4.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене, поверке приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

3.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

4.1.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.2. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.1.3. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.4. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.5. После присоединения прибора учета горячей воды к интеллектуальной системе учета горячего водоснабжения сбор, обработка и передача показаний приборов учета горячей воды осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

## **5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

5.1.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.1.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в срок до 25 числа, следующего за расчетным.

5.1.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.1.4. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг.

## **6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

6.1.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.1.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

6.1.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность сторон**

7.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, теплоснабжения - внешняя граница стены многоквартирного дома.

7.1.3. К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.1.4. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 9. Действие, изменение и расторжение договора

9.1.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.1.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.1.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пункте 2.1.2.](#) настоящего договора.

9.1.5. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.1.6. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](#) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом](#) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, СНИЛС и ИНН) в соответствии с указанным Федеральным [законом](#).

## 10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 11. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

### Ресурсоснабжающая организация:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Калужская энергосетевая компания»

Юридический и почтовый адрес:

249010, Калужская область, г. Боровск, ул.

Володарского д. 56, офис 1

ИНН 4029048676/КПП 400301001

ОГРН 1134029000885

Р/с 40702810900010003694

Филиал АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) в г. Калуга

К/с 30101810000000000770

БИК 042908770

Тел.: 8 (48438) 4-27-40

Факс: 8 (48438) 6-61-73

E-mail: kckbor@bk.ru

oc\_kckbor@bk.ru

### Потребитель:

Гражданин (ка) ФИО

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес места жительства:

Калужская обл., г. Балабаново,

ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_, ком. \_\_\_\_\_

Почтовый адрес:

249000, Калужская обл., г. Балабаново,

ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_, ком. \_\_\_\_\_

В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ  
«О персональных данных» настоящим  
выражаю свое согласие на обработку  
персональных данных.

Генеральный директор

Гражданин (ка) ФИО

\_\_\_\_\_/Д.Г. Жидков/

\_\_\_\_\_/ФИО/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.